

## NOTFALL IM HAUS

Was ist zu tun, wenn sich in einer Liegenschaft während dem Wochenende oder in der Nacht ein Notfall z. B. ein grosser Wasserschaden ereignet?

Das Bewirtschaftungsteam der WELCOME Immobilien AG ist während den Büroöffnungszeiten bei Notfällen erreichbar. Umso wichtiger ist es, dass man auch ausserhalb der Büroöffnungszeiten richtig agieren kann.

### Das korrekte Vorgehen:

Sollten Sie als Hauswart während den Pikettzeiten ein Notfall gemeldet bekommen, schaffen Sie sich zuerst über die folgenden Punkte Klarheit:

- Um was geht es? Ist die Meldung wirklich ein Notfall?
- Muss man allenfalls die Feuerwehr oder die Polizei alarmieren?
- Wo befindet sich die Schadensursache und hat man Zugang zu diesen Räumlichkeiten?
- Welche Sofortmassnahmen müssen für eine Schadensbegrenzung in Auftrag gegeben werden?

Sofern die oben erwähnten Punkte geklärt sind, gilt es die Sofortmassnahmen in die Wege zu leiten. Dabei kann auf die untenstehenden Handwerker (Pikett vorhanden) zurückgegriffen werden. Es sind nur die notwendigen Fachpersonen anzubieten.

### Was tun, wenn der Zugang zur Wohnung nicht gewährt werden kann?

Sollte sich die Schadensursache in einer Wohnung befinden und die darin wohnhafte Person nicht zu Hause sein, empfehlen wir die Nachbarn zu kontaktieren. Allenfalls haben diese die Kontaktdaten der betroffenen Personen.

Kann die betroffene Person noch immer nicht erreicht werden, gilt es die dafür zuständigen Notfallinstitutionen (Polizei, Feuerwehr etc.) zu alarmieren. Dieses Prozedere soll jedoch nur im äussersten Notfall und bei grossen Schadensereignissen mit Folgeschäden erfolgen.

Nach der Einleitung der Sofortmassnahmen gilt es die Verwaltung über den Schaden zu informieren. Am besten machen Sie der zuständigen Person ein E-Mail mit sämtlichen Details.

Zu den Unternehmen mit Pikett:

<b>Sanitär</b>	Schmidt AG, Luzern 041 249 44 94
<b>Heizungsfirma</b>	Gallati AG, Luzern 041 249 40 70
<b>Kanalreinigung</b>	ProLiner AG, Horw 041 340 71 90
<b>Elektriker</b>	STS Elektro, Kriens 041 329 82 82
<b>Trocknungstechniker</b>	Apentro AG, Gisikon 041 450 01 61