

NOTFALL IM HAUS

Was ist zu tun, wenn sich in einer Liegenschaft während dem Wochenende oder in der Nacht z. B. ein grosser Wasserschaden ereignet?

Das Bewirtschaftungsteam der WELCOME Immobilien AG ist während den Büroöffnungszeiten bei Notfällen erreichbar. Umso wichtiger ist es, dass man auch ausserhalb der Büroöffnungszeiten richtig agieren kann.

Das korrekte Vorgehen:

Sollten Sie als Hauswart während den Pikettzeiten ein Notfall gemeldet bekommen, schaffen Sie sich zuerst über die folgenden Punkte Klarheit:

- Um was geht es? Ist die Meldung wirklich ein Notfall?
- Muss man allenfalls die Feuerwehr oder die Polizei alarmieren?
- Wo befindet sich die Schadensursache und hat man Zugang zu diesen Räumlichkeiten?
- Welche Sofortmassnahmen müssen für eine Schadensbegrenzung in Auftrag gegeben werden?

Sofern die oben erwähnten Punkte geklärt sind, gilt es die Sofortmassnahmen in die Wege zu leiten. Dabei kann auf die untenstehenden Handwerker (Pikett vorhanden) zurückgegriffen werden. Es sind nur die notwendigen Fachpersonen anzubieten.

Was tun, wenn der Zugang zur Wohnung nicht gewährt werden kann?

Sollte sich die Schadensursache in einer Wohnung befinden und die darin wohnhafte Person nicht zu Hause sein, empfehlen wir die Nachbarn zu kontaktieren. Allenfalls haben diese die Kontaktdaten der betroffenen Personen.

Kann die betroffene Person noch immer nicht erreicht werden, gilt es die dafür zuständigen Notfallinstitutionen (Polizei, Feuerwehr etc.) zu alarmieren. Dieses Prozedere soll jedoch nur im äussersten Notfall und bei grossen Schadensereignissen mit Folgeschäden erfolgen.

Nach der Einleitung der Sofortmassnahmen gilt es die Verwaltung über den Schaden zu informieren. Am besten machen Sie der zuständigen Person ein E-Mail mit sämtlichen Details.

Zu den Unternehmen mit Pikett:

Sanitär	Edwin Käppeli AG 079 408 23 51
Heizungsfirma	Edwin Käppeli AG 079 408 23 51
Kanalreinigung	Fretz Kanal-Service AG 041 766 99 77
Elektriker	Stadelmann + Schwendeler Elektro AG 041 750 60 50
Trocknungstechniker	Trockentech AG 041 761 41 70